



# Atención de Fallas en la Red Alumbrado Público

Homoclave del trámite: *Homoclave: GDL-CGSM-012*

Dependencia responsable: *Coordinación General de Servicios Municipales*

## Reporte de Fallas de Alumbrado Público

Te permite reportar cualquier falla en la red de alumbrado público, tales como luminarias, postes, líneas, transformadores, entre otros.

### ¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando se detecte una falla en el servicio de alumbrado público

### ¿Quién puede realizarlo?

Interesado

### ¿Qué obtengo?

Atención de reporte

Se refiere al número de atención de reporte

### ¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

### ¿Cuánto me tarda?

3 Día(s) hábil(es)

Tipo de ficta

No aplica

Observaciones

Si al término del plazo máximo de resolución no ha sido atendido su reporte, le solicitamos vuelva a llamar para hacer un recordatorio.

## Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Municipal

Tipo de ordenamiento: Reglamento

Nombre de ordenamiento: Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadalajara

Artículo: 102

Fracción: II

Ámbito de ordenamiento: Municipal

Tipo de ordenamiento: Reglamento

Nombre de ordenamiento: Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadalajara

Artículo: 102

Fracción: II

## Criterios de resolución

Es necesario proporcionar la ubicación exacta de la falla

Es necesario indicar el tipo de falla que se presenta

## Documentos o requisitos

### Reporte

Si la solicitud se hace de manera escrita, se requiere que especifique calle, cruces, colonia, alguna referencia adicional y falla reportada. Así como datos de quien reporta tales como número de teléfono en donde se le pueda localizar, para poder contactar en caso de duda.

Presentación: No aplica

## Formas de presentación

## Presencial

Pasos a seguir

Acudir a las oficinas de Alumbrado Público

Proporcionar la ubicación y tipo de falla del alumbrado

---

## Teléfono

Pasos a seguir

Proporcionar los datos de la ubicación donde se encuentra la falla que deseas reportar, de forma muy detallada como domicilio, cruces, colonia, datos del que reporta y descripción de la falla.

Lada: 33

Número: 070

---

## ¿Dónde puedes realizarlo?

### Oficina de Silverio García

Domicilio: Silverio García Número exterior 713

Tipo de oficina: Dirección de oficinas donde se puede realizar el trámite

Teléfono: (33)12018560 EXT 102

Entre calles: Marcelino García Barragán y Júpiter

Calle posterior: Diana

Descripción de ubicación: Cerca de Plaza de la Bandera

## Horarios

Horario de atención: 9:00 a.m a 9:00 p.m

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 9:00 a.m a 8:00 p.m

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 9:00 a.m a 3:00 p.m

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

---