



Atención de Fallas en la Red Alumbrado Público

Homoclave del trámite: *Homoclave: GDL-CGSM-012*

Dependencia responsable: *Coordinación General de Servicios Municipales*

Reporte de Fallas de Alumbrado Público

Te permite reportar cualquier falla en la red de alumbrado público, tales como luminarias, postes, líneas, transformadores, entre otros.

¿Cuándo debo realizarlo?

Cuando se detecte una falla en el servicio de alumbrado público

¿Quién puede realizarlo?

Interesado

¿Qué obtengo?

Atención de reporte

Se refiere al número de atención de reporte

¿Cuánto cuesta?

Este trámite es gratuito

¿Cuánto me tardo?

3 Día(s) hábil(es)

Tipo de ficta

No aplica

Observaciones

Si al término del plazo máximo de resolución no ha sido atendido su reporte, le solicitamos vuelva a llamar para hacer un recordatorio.

Fundamentos jurídicos

Ámbito de ordenamiento: Municipal

Tipo de ordenamiento: Reglamento

Nombre de ordenamiento: Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadalajara

Artículo: 102

Fracción: II

Ámbito de ordenamiento: Municipal

Tipo de ordenamiento: Reglamento

Nombre de ordenamiento: Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadalajara

Artículo: 102

Fracción: II

Criterios de resolución

Es necesario proporcionar la ubicación exacta de la falla

Es necesario indicar el tipo de falla que se presenta

Documentos o requisitos

Reporte

Si la solicitud se hace de manera escrita, se requiere que especifique calle, cruces, colonia, alguna referencia adicional y falla reportada. Así como datos de quien reporta tales como número de teléfono en donde se le pueda localizar, para poder contactar en caso de duda.

Presentación: No aplica

Formas de presentación

Presencial

Pasos a seguir

Acudir a las oficinas de Alumbrado Público

Proporcionar la ubicación y tipo de falla del alumbrado

Teléfono

Pasos a seguir

Proporcionar los datos de la ubicación donde se encuentra la falla que deseas reportar, de forma muy detallada como domicilio, cruces, colonia, datos del que reporta y descripción de la falla.

Lada: 33

Número: 070

¿Dónde puedes realizarlo?

Oficina de Silverio García

Domicilio: Silverio García Número exterior 713

Tipo de oficina: Dirección de oficinas donde se puede realizar el trámite

Teléfono: (33)12018560 EXT 102

Entre calles: Marcelino García Barragán y Júpiter

Calle posterior: Diana

Descripción de ubicación: Cerca de Plaza de la Bandera

Horarios

Horario de atención: 9:00 a.m a 9:00 p.m

Días de atención: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de recepción: 9:00 a.m a 8:00 p.m

Días de atención de recepción: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes

Horario de entrega: 9:00 a.m a 3:00 p.m

Días de atención de entrega: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes
